

WARUNKI GWARANCJI OPRAW OŚWIELENIOWYCH SERII LED-STAR

1. Gwarancja rozpoczyna się od daty nabycia oprawy oświetleniowej wpisanej do karty gwarancyjnej i trwa 3 lata z możliwością przedłużenia gwarancji do 6 lat (w przypadku zlecenia wykonania konserwacji/przeglądu oprawy po upływie 3 lat) oraz pod warunkiem eksploatacji oprawy równej średniorocznemu czasowi eksploatacji opraw ulicznych tj. 4380 godz. rocznie, lub 2 lata z możliwością przedłużenia gwarancji do 4 lat, przy eksploatacji oprawy innej niż w oświetleniu ulicznym.
Gwarancja obejmuje wady wynikające z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu (tzn. wady fabryczne) i ujawnione w trakcie jego użytkowania.
2. Wady ujawnione w opravie będą naprawiane bezpłatnie w zakładzie produkcyjnym producenta w ciągu 14 dni od daty dostarczenia oprawy do naprawy. Koszty demontażu uszkodzonej oprawy i ponownego jej montażu pokrywa Klient, koszty dostawy z siedziby Klienta do Gwaranta oraz koszt dostawy zwrotnej, po naprawie, od Gwaranta do Klienta, pokrywa Gwarant.
3. W razie niemożności dokonania naprawy lub jeżeli reklamowany egzemplarz był już w okresie trwania gwarancji naprawiany 3 razy i nadal wykazuje wady, Gwarant wymieni oprawę na nową, z uwzględnieniem zapisów w punkcie 2, dotyczących kosztów demontażu, powtórnego montażu oraz dostaw.
4. Okres ważności Gwarancji ulega zawsze przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek nieusuniętej wady/usterki utrudnione było korzystanie z Przedmiotu Umowy.
5. Eco-Light nie odpowiada za szkody i straty powstałe w wyniku niemożności korzystania z opraw będących w naprawie.
6. Prawa wynikające z Gwarancji nie mogą być przenoszone bez uprzedniej pisemnej zgody Gwaranta
7. Integralną częścią niniejszej Karty Gwarancyjnej jest Umowa kupna sprzedaży lub inne dokumenty będące także integralną częścią tej Umowy w zakresie w jakim określają one przedmiot Umowy.
8. Samowolne zmiany wpisów w karcie gwarancyjnej powodują utratę gwarancji.
9. Karta gwarancyjna bez wpisanych wszystkich rubryk i czytelnej pieczętki sprzedawcy i producenta jest nieważna, przez co Nabywcy nie przysługują uprawnienia z gwarancji.
10. W przypadku dostarczenia do naprawy wyrobu nieobjętego gwarancją, koszty z tym związane poniesie Nabywca a oprawa może zostać naprawiona odpłatnie po wcześniejszej pisemnej zgodzie Nabywcy.
11. Reklamowana oprawa musi być dostarczona do siedziby Gwaranta wraz z kartą gwarancyjną.
12. Gwarancja poddana jest prawu polskiemu w szczególności przepisom Kodeksu Cywilnego.

GWARANCJĄ NIE SĄ OBJĘTE:

1. Przewody przyłączeniowe oraz złącza.
2. Uszkodzenia mechaniczne i chemiczne.
3. Uszkodzenia powstałe podczas przeróbek i nieautoryzowanych napraw.
4. Uszkodzenia powstałe wskutek wykorzystania go niezgodnie z przeznaczeniem.

ZALECENIA PRODUCENTA W ZAKRESIE MONTAŻU I OBSŁUGI

1. Montaż oprawy powinien być dokonany przez osobę posiadającą uprawnienia elektryczne.
 2. Podczas montażu przestrzegać przepisów bezpieczeństwa podczas pracy z prądem elektrycznym.
 3. Nie podłączać oprawy bezpośrednio do prądu zmiennego z pominięciem urządzenia zasilającego. Może to spowodować uszkodzenie diod w modułach i utratę gwarancji.
 4. Stosować urządzenia zasilające dostarczone przez producenta wraz z oprawą.
 5. Podczas trwania gwarancji zakazuje się dokonywania samowolnych napraw i przeróbek oprawy oraz regulacji zasilacza.
 7. Zabiegi konserwacyjne należy ograniczyć do przemycia (w razie potrzeby) obudowy oprawy ogólnie dostępnymi środkami myjącymi. Zakazuje się mycia źródeł światła.
- Troską Właściciela Przedsiębiorstwa Eco-Light, jest stałe podnoszenie jakości produkowanych wyrobów.

Życzymy Państwu zadowolenia z zakupionych opraw oświetleniowych